	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 1 de 9</b>

## **ACTA DE REUNIÓN**

**FECHA:** 10 de Septiembre del 2025

**HORA DE INICIO:** 10:00 am

**HORA DE TERMINACIÓN:** 11:40 am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

**OBJETIVO:** Conmemorar el Día Internacional para la Prevención del Suicidio, sensibilizando a los usuarios sobre la importancia del cuidado de la salud mental, la detección temprana de señales de alerta y la promoción de redes de apoyo que contribuyan a prevenir conductas suicidas.

### **ORDEN DEL DÍA:**


- Bienvenido
- Oración a Dios
- Socialización del tema: “Prevención del Suicidio”
- Charla educativa: Señales de alerta y factores protectores
- Actividad participativa y reflexión
- Cierre y compromisos

### **DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:**

El área de Trabajo Social, en articulación con el equipo de Psicología, lideró una jornada educativa en conmemoración del **Día Internacional para la Prevención del Suicidio**, con el fin de fortalecer el conocimiento de los usuarios y colaboradores sobre la importancia del acompañamiento emocional y la prevención de riesgos.

Durante la socialización se explicó el significado de esta fecha, destacando la urgencia de abordar la temática sin estigmas y desde una perspectiva de apoyo, comprensión y escucha activa.

La psicóloga institucional presentó los conceptos clave relacionados con la ideación suicida, los factores de riesgo más frecuentes, tales como:

	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 2 de 9</b>

- Depresión y ansiedad no tratada
- Consumo de sustancias psicoactivas
- Conflictos familiares o sociales
- Aislamiento, pérdidas recientes o situaciones de estrés extremo

Asimismo, se enfatizó en la identificación de señales de alerta, como cambios drásticos en el comportamiento, expresiones de desesperanza, mensajes de despedida o aislamiento social.

Se resaltó la importancia de los factores protectores, entre ellos:


- Redes de apoyo familiar y comunitario
- Entornos afectivos y seguros
- Acceso oportuno a servicios de salud mental
- Comunicación abierta y sin juicios

Durante la actividad participativa, los asistentes compartieron reflexiones sobre la importancia de buscar ayuda y ofrecer escucha empática a quienes atravesasen situaciones emocionales difíciles. También se orientó sobre las rutas de atención disponibles en la institución y los contactos de emergencia para apoyo psicológico.

#### **CONCLUSIONES Y COMPROMISOS:**

- Los participantes fortalecieron su comprensión sobre la prevención del suicidio y la importancia de reconocer señales de alerta.
- Se generó conciencia sobre la necesidad de derribar estigmas relacionados con la salud mental.
- Los asistentes manifestaron su compromiso de promover entornos de apoyo, escucha y acompañamiento emocional.
- La IPS reafirmó su compromiso de continuar desarrollando actividades educativas sobre salud mental y mantener rutas de atención claras para la intervención oportuna.



	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 4 de 9</b>

## **ACTA DE REUNIÓN**

**FECHA:** 18 de Septiembre del 2025

**HORA DE INICIO:** 08:00 am

**HORA DE TERMINACIÓN:** 09:50 am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

**OBJETIVO:** Socializar con los usuarios el buen uso del buzón de sugerencias, promoviendo la participación ciudadana y el fortalecimiento de los mecanismos de mejora continua en la prestación de servicios de salud.

### **ORDEN DEL DÍA:**


- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema: “Uso adecuado del buzón de sugerencias”
- Explicación de los canales y proceso de gestión de PQRS
- Espacio participativo de dudas
- Cierre y compromisos

### **DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:**

Desde el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU), se lideró una jornada educativa dirigida a los usuarios con el propósito de orientar sobre el uso correcto del buzón de sugerencias, herramienta fundamental para la participación y la mejora de la calidad en la atención.

Se explicó que el buzón es un mecanismo confidencial, seguro y accesible, dispuesto para que los usuarios puedan expresar:

- Sugerencias de mejora
- Reconocimientos
- Peticiones
- Inconformidades

	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 5 de 9</b>

- Observaciones sobre el servicio recibido

Se detalló el proceso institucional de gestión de PQRS, incluyendo:

- La revisión periódica del buzón
- El registro de cada solicitud en el sistema
- Los tiempos de respuesta establecidos
- La garantía de trazabilidad y confidencialidad


También se orientó a los asistentes sobre la importancia de aportar información clara, respetuosa y precisa al momento de realizar una sugerencia o reclamo, con el fin de facilitar el análisis y la respuesta efectiva.

Durante la actividad, los usuarios participaron activamente planteando preguntas sobre el funcionamiento del buzón, los tiempos de revisión y los demás canales disponibles como: ventanilla de atención, correo institucional, línea telefónica y redes oficiales.

#### **CONCLUSIONES Y COMPROMISOS:**

- Los usuarios reconocieron el buzón de sugerencias como un canal accesible y confiable para expresar sus opiniones.
- Se fortaleció la comprensión de la ruta de PQRS y su importancia para la mejora continua.
- Los asistentes manifestaron su compromiso de hacer uso responsable del buzón.
- La IPS reiteró su compromiso de revisar el buzón de manera periódica y asegurar la respuesta oportuna a cada solicitud recibida.



	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 7 de 9</b>

## **ACTA DE REUNIÓN**

**FECHA:** 23 – 26 de Septiembre del 2025

**HORA DE INICIO:** 08:20 am

**HORA DE TERMINACIÓN:** 10:50 am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

**OBJETIVO:** Conmemorar la Semana Andina de Prevención del Embarazo en la Adolescencia, brindando herramientas educativas a los usuarios y a la comunidad juvenil para promover la toma de decisiones informadas, el autocuidado, el ejercicio responsable de la sexualidad y la prevención de embarazos no planeados.

### **ORDEN DEL DÍA:**

- Bienvenida
- Oración a Dios
- Charla educativa: Salud sexual y reproductiva en adolescentes
- Actividad participativa: mitos y realidades
- Cierre de la semana Andina


### **DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:**

En articulación con la secretaria de salud municipal, lideró la jornada conmemorativa de la Semana Andina, dirigida especialmente a adolescentes, jóvenes y sus familias en las instalaciones de la institución.

Durante la actividad se explicó el propósito de esta campaña internacional, creada para sensibilizar a la población sobre la importancia de prevenir el embarazo en la adolescencia, como una forma de garantizar el bienestar físico, emocional, educativo y social de los jóvenes.

Se desarrollaron los siguientes temas:

- Concepto de salud sexual y reproductiva.

	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 8 de 9</b>

- Consecuencias emocionales, sociales y económicas del embarazo adolescente.
- Prevención de infecciones de transmisión sexual (ITS).
- Importancia del consentimiento y la comunicación en las relaciones.
- Métodos de planificación familiar disponibles en la institución.
- Enfoque de derechos sexuales y reproductivos en adolescentes.

La jornada incluyó una actividad participativa de mitos y realidades, donde los asistentes analizaron creencias comunes sobre sexualidad y tomaron conciencia sobre la necesidad de información veraz y oportuna.

Además, se entregó material educativo y se resolvieron inquietudes de los jóvenes y acompañantes, promoviendo la toma de decisiones responsables y la construcción de proyectos de vida saludables.

#### **CONCLUSIONES Y COMPROMISOS:**

- Los adolescentes fortalecieron sus conocimientos sobre salud sexual y reproductiva.
- Se generó conciencia sobre la importancia de prevenir embarazos no planeados y las consecuencias asociadas.
- Los asistentes se comprometieron a compartir la información recibida en sus hogares y entornos educativos.
- La IPS reiteró su compromiso en brindar acompañamiento, orientación y servicios accesibles para adolescentes y jóvenes.

