	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 1 de 8

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 06 de JUNIO del 2025

HORA DE INICIO: 09:00 am

HORA DE TERMINACIÓN: 10:00 am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

OBJETIVO: Instruir de las redes sociales de la institución como canal de comunicación

➤ **ORDEN DEL DÍA:**


- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema.

DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS

En cumplimiento del cronograma institucional, el día **06 DE JUNIO**, en las instalaciones de la **IPS Salud Integral H&B**, se llevó a cabo la actividad “**Instrucción sobre el uso de las redes sociales de la institución como canal de comunicación**”, dirigida a los usuarios presentes en la sede y enmarcada en las acciones de fortalecimiento de la comunicación y participación social en salud.

Durante la jornada, se explicó la importancia de las redes sociales institucionales (Facebook, Instagram y WhatsApp empresarial) como medios oficiales para:

- Acceder a información actualizada sobre servicios, campañas y actividades.
- Realizar consultas e inquietudes de manera ágil y directa.
- Conocer derechos, deberes y orientaciones de salud.

	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 2 de 8

La instrucción se desarrolló mediante una exposición clara y adaptada al contexto sociocultural de la población usuaria, con ejemplos prácticos sobre cómo buscar la página oficial, interactuar con publicaciones, enviar mensajes y acceder a enlaces de interés.

Logros obtenidos:

- Mayor conocimiento por parte de los usuarios sobre las redes sociales institucionales y sus beneficios.
- Incremento de seguidores y usuarios que confirmaron su interés en interactuar por estos canales.
- Fomento de la comunicación bidireccional entre la IPS y la comunidad.
- Compromiso de los asistentes de compartir la información con familiares y vecinos.

Se deja constancia de que la actividad fue ejecutada según lo planeado y que los objetivos fueron alcanzados, contribuyendo al fortalecimiento de la relación entre la IPS y sus usuarios.




REDES SOCIALES
COMUNICATE CON NOSOTROS A NUESTRAS REDES SOCIALES

FACEBOOK
¡Únete a nuestra comunidad en Facebook!
Mantente al día sobre nuestras novedades, promociones y consejos para aprovechar al máximo nuestros productos
@IPSaludIntegralHYB

WHATSAPP
314 7082947 - SIAU
318 4392938- ADMISION
312 2255215- LABORATORIO

INSTAGRAM
¡Sigue nuestra cuenta de Instagram!
Descubre nuestras últimas novedades, promociones y beneficios.
@IPSaludIntegralHYB



	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 3 de 8

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 10 de JUNIO del 2025

HORA DE INICIO: 09:00 am

HORA DE TERMINACIÓN: 10:00 am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

OBJETIVO: Socialización de la Ruta de PQRS

➤ **ORDEN DEL DÍA:**


- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema.

DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:

En desarrollo del plan institucional de fortalecimiento de la atención al usuario, el día **10 de junio**, en las instalaciones de la **IPS Salud Integral H&B**, se llevó a cabo la jornada “**Socialización de la Ruta de PQRS**” (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias), dirigida a los usuarios presentes en la sede.

Durante la actividad, se explicó de manera detallada el procedimiento para la radicación y seguimiento de las PQRS, resaltando la importancia de este mecanismo como herramienta para garantizar la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud. Se indicaron los canales disponibles para su recepción, tales como: buzón físico, ventanilla de atención, línea telefónica, correo electrónico institucional y redes sociales oficiales.

Se enfatizó que la IPS, en cumplimiento de la normatividad vigente, asegura la confidencialidad, trazabilidad y respuesta oportuna a todas las solicitudes, así como el derecho de los usuarios a recibir información clara y precisa sobre el estado de sus requerimientos.


	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 4 de 8

LOGROS OBTENIDOS:

- Los usuarios identificaron los canales y pasos para presentar una PQRS de manera correcta.
- Se fortaleció la confianza en el sistema de atención y respuesta de la institución.
- Incremento en el conocimiento sobre derechos y deberes en materia de participación y control social.
- Compromiso de los participantes en hacer uso adecuado y responsable de la Ruta de PQRS.

Se deja constancia de que la actividad se desarrolló conforme a lo programado, alcanzando los objetivos propuestos y contribuyendo al mejoramiento continuo de la calidad en la atención al usuario.



 IPS SALUD Integral H&B	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 5 de 8

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 22 de JUNIO del 2025

HORA DE INICIO: 09:00 am

HORA DE TERMINACIÓN: 10:00 am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

OBJETIVO: Socialización de Deberes y Derechos de los Usuarios


➤ **ORDEN DEL DÍA:**

- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema.

DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:

En la sede de la IPS Salud Integral H&B, se desarrolló la jornada “**Socialización de Deberes y Derechos de los Usuarios**”, la cual estuvo dirigida a orientar, informar y sensibilizar a los asistentes sobre sus derechos fundamentales en salud y las responsabilidades que les corresponden como parte activa del proceso de atención.

Durante el encuentro, se abordaron los derechos de los usuarios tales como: atención digna y oportuna, confidencialidad de la historia clínica, consentimiento informado, libre elección de prestador y participación en decisiones de salud. Igualmente, se resaltaron los deberes como proporcionar información veraz sobre el estado de salud, cumplir indicaciones médicas, cuidar las instalaciones y mantener un trato respetuoso hacia el personal y otros usuarios.


	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 6 de 8

Se utilizaron ejemplos prácticos y un lenguaje adaptado al contexto cultural de la región guajira, promoviendo el diálogo abierto y la resolución de inquietudes, lo que favoreció la participación y comprensión del tema.

LOGROS OBTENIDOS:

- Comprensión clara por parte de los usuarios de sus deberes y derechos en salud.
- Generación de conciencia sobre la corresponsabilidad en la prestación de los servicios.
- Mayor acercamiento y confianza entre la IPS y la comunidad.
- Compromiso de los asistentes para difundir la información recibida en sus entornos.

Se deja constancia de que la actividad se realizó de acuerdo con lo previsto, alcanzando los objetivos planteados y fortaleciendo la cultura de participación y autocuidado.

	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 7 de 8

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 11 de JUNIO del 2025

HORA DE INICIO: 09:00 am

HORA DE TERMINACIÓN: 10:00 am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

OBJETIVO: Conmemoración del Día Mundial del Cáncer de Próstata


➤ **ORDEN DEL DÍA:**

- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema.

DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:

Reconociendo la importancia de acercar la salud a la vida cotidiana de las personas, el día 12 de junio, la IPS Salud Integral H&B llevó a cabo una jornada conmemorativa por el **Día Mundial del Cáncer de Próstata**, pensada no solo para brindar información, sino para escuchar, orientar y acompañar a nuestros usuarios, especialmente a los hombres de la comunidad, en la comprensión y cuidado de su salud.

Desde el área de Trabajo Social, se abordó el tema, rompiendo estigmas y creando un espacio de confianza donde los asistentes pudieron expresar sus dudas, temores y experiencias. Se compartieron mensajes sobre la prevención, los exámenes de control y la importancia de hablar abiertamente sobre el cáncer de próstata como un acto de cuidado propio y de amor hacia la familia.

	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 8 de 8

La actividad permitió un diálogo directo con los usuarios, reconociendo las barreras culturales que a veces dificultan la consulta oportuna, y motivándolos a ver el cuidado de la salud masculina como un derecho y una responsabilidad personal.

LOGROS OBTENIDOS:

- Generación de un espacio de confianza y diálogo abierto con los asistentes.
- Mayor sensibilización sobre la importancia de los chequeos preventivos.
- Disminución de la vergüenza o temor de hablar del tema entre los participantes.
- Fortalecimiento del vínculo entre la IPS y la comunidad como aliados en la salud y el bienestar.

CONCLUSIÓN:

La jornada no solo cumplió con el objetivo de conmemorar una fecha importante en salud pública, sino que también permitió acercar a la comunidad masculina a un tema que, por costumbre o temor, suele ser evitado. A través de la escucha activa, la empatía y la información clara, se logró que los asistentes se sintieran acompañados y motivados a tomar acciones concretas para su bienestar, dejando como mensaje que la prevención es una expresión de autocuidado y de amor por la vida.