	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 1 de 7

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 13 de JULIO del 2025

HORA DE INICIO: 09:00 am

HORA DE TERMINACIÓN: 10:00 am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

OBJETIVO: Día Internacional del Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH)


➤ **ORDEN DEL DÍA:**

- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema.

DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS

En el marco de las actividades de educación y sensibilización comunitaria, el día **13 de junio**, la **IPS Salud Integral H&B** desarrolló una jornada conmemorativa por el **Día Internacional del Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH)**, dirigida a usuarios, cuidadores y familias de la comunidad. La actividad buscó generar conciencia sobre esta condición, derribar estigmas y brindar herramientas para su comprensión y manejo.

Desde el área de Trabajo Social, se propició un espacio cercano y participativo en el que se compartió información clara sobre qué es el **TDAH**, sus signos de alerta, la importancia del diagnóstico oportuno y las estrategias de apoyo escolar, familiar y social. Se abordaron las dificultades que enfrentan quienes viven con **TDAH**, así como el papel fundamental de la familia y la comunidad en su desarrollo integral.


	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 2 de 7

LOGROS OBTENIDOS:

- Mayor sensibilización de la comunidad sobre el TDAH y su impacto en la vida escolar, familiar y social.
- Reducción de mitos y estereotipos asociados a la condición.
- Compromiso de padres y cuidadores para buscar apoyo profesional y brindar acompañamiento constante.
- Fortalecimiento del vínculo entre la IPS, las familias y la comunidad educativa como aliados en el proceso de inclusión.

CONCLUSIÓN:

La jornada permitió no solo informar, sino también escuchar y comprender las realidades que viven las personas con **TDAH** y sus familias. Desde una mirada humana y social, se sembró un mensaje de respeto, inclusión y esperanza, recordando que, con el apoyo adecuado y el trabajo conjunto entre comunidad, familia y profesionales, es posible garantizar el bienestar y el desarrollo integral de quienes viven con esta condición.

	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 3 de 7

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 16 de Julio del 2025

HORA DE INICIO: 09:00 am

HORA DE TERMINACIÓN: 10:00 am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

OBJETIVO: Socialización de la Ruta de PQRS

➤ **ORDEN DEL DÍA:**


- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema.

DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:

Con el propósito de fortalecer los canales de participación ciudadana y garantizar que la voz de los usuarios sea escuchada, la IPS Salud Integral H&B llevó a cabo la jornada de “Socialización del Buen Uso del Buzón de Sugerencias”, dirigida a la comunidad usuaria que asiste a nuestros servicios.

Durante la actividad, desde el área de **Siau**, se explicó de forma clara y sencilla la función del buzón como herramienta para presentar ideas, reconocimientos, quejas o recomendaciones relacionadas con la atención recibida. Se resaltó que este medio es un canal confidencial, disponible para todos, que busca recoger opiniones valiosas que contribuyan al mejoramiento continuo de los servicios.

Se ofrecieron ejemplos prácticos sobre el tipo de mensajes que pueden depositarse, el lenguaje respetuoso que debe emplearse y la manera en que la IPS procesa cada sugerencia, garantizando seguimiento y respuesta oportuna. Asimismo, se incentivó a los usuarios a participar activamente, reforzando la idea de que sus aportes son fundamentales para el crecimiento de la institución.


	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 4 de 7

LOGROS OBTENIDOS:

- Mayor comprensión sobre el objetivo y funcionamiento del buzón de sugerencias.
- Incremento del interés de los usuarios por utilizar este canal de manera responsable.
- Reforzamiento del sentido de pertenencia y participación comunitaria.
- Generación de confianza hacia los procesos de mejora institucional.

CONCLUSIÓN:

La jornada permitió que los usuarios reconocieran el buzón de sugerencias como un mecanismo real de comunicación y cambio, fomentando la participación y responsable. A través de este espacio, la IPS reafirma su compromiso con la escucha atenta y la mejora constante, recordando que cada aporte ciudadano es una oportunidad para brindar un servicio de salud más humano, cercano y de calidad.

	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 5 de 7

ATA DE REUNIÓN

FECHA: 16 de Julio del 2025

HORA DE INICIO: 09:00 am

HORA DE TERMINACIÓN: 10:00 am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

OBJETIVO: Socialización de Prevención de la Fiebre Amarilla

➤ **ORDEN DEL DÍA:**


- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema.

DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:

Pensando en la salud preventiva como una responsabilidad compartida, el 22 de julio, la IPS Salud Integral H&B desarrolló la jornada “**Socialización de Prevención de la Fiebre Amarilla**”, dirigida a usuarios y familias de la comunidad, con el propósito de informar, orientar y motivar a la población a tomar medidas de cuidado frente a esta enfermedad.

Desde el área de **SIAU** se explicó qué es la fiebre amarilla, cómo se transmite, los síntomas de alerta y las medidas de prevención, haciendo énfasis en la importancia de la vacunación como principal mecanismo de protección. Se brindó orientación sobre los puntos habilitados para vacunarse, la gratuidad del servicio y la necesidad de conservar el carné de vacunación.

Durante la jornada se promovió un diálogo participativo, en el que los asistentes pudieron resolver dudas sobre mitos y creencias erróneas que a veces generan temor frente a la vacunación. También

	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 6 de 7

se insistió en la importancia de mantener entornos libres de criaderos de mosquitos, reforzando la corresponsabilidad en la prevención.

LOGROS OBTENIDOS:

- Incremento del conocimiento sobre la fiebre amarilla y sus mecanismos de prevención.
- Compromiso de los asistentes de vacunarse y promover la vacunación en sus familias.
- Disminución de temores e ideas equivocadas sobre la vacuna.
- Fortalecimiento del trabajo conjunto entre comunidad e institución para prevenir brotes.

CONCLUSIÓN:

La actividad permitió que los usuarios comprendieran que prevenir la fiebre amarilla es una acción colectiva que protege no solo a cada persona, sino también a toda la comunidad. La información clara, el trato cercano y el espacio para la participación contribuyeron a generar confianza y compromiso, reafirmando que la vacunación y la eliminación de criaderos son actos de cuidado y amor por la vida.

Situación de la fiebre amarilla en Colombia

La **fiebre amarilla** es una enfermedad grave que se transmite a través de la picadura de ciertas especies de mosquitos. Puede ser grave y provocar la muerte, actualmente presenta una letalidad del 47% de los casos. En 2024 y en lo corrido del 2025, se han confirmado 70 casos con 33 fallecimientos.



El Ministerio de Salud y Protección Social hace un llamado a toda la población a seguir estas recomendaciones:

- Si vives en una zona de riesgo o planeas viajar a una, la vacunación es indispensable para prevenir la muerte. Está recomendada a partir de los 9 meses de edad e incluye a los mayores de 60 años.
- El uso de métodos de protección como repelente, mosquitero y ropa de manga larga ayuda a prevenir las picaduras del mosquito transmisor.

