	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 1 de 12</b>

## **ACTA DE REUNIÓN**

**FECHA:** 1 - 8 de Agosto del 2025

**HORA DE INICIO:** 09:00 am

**HORA DE TERMINACIÓN:** 10:00 am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

**OBJETIVO:** Conmemorar la **Semana Mundial de la Lactancia Materna** promoviendo el conocimiento, la práctica y la valoración de la lactancia como un acto de amor, nutrición y cultura, fortaleciendo los saberes tradicionales de la comunidad, en especial los de las madres y matronas Wayuu.

### **ORDEN DEL DÍA:**

- Bienvenida e instalación de la Semana
- Actividades culturales de apertura
- Concurso de dibujo y mural comunitario
- Círculo de Sabiduría Materna con líderes Wayuu
- Conversatorio sobre nutrición y lactancia
- Feria educativa y acto de clausura


### **DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:**

Durante la Semana Mundial de la Lactancia Materna se desarrollaron las siguientes actividades:

#### 1. **Viernes 1 de agosto – Apertura cultural de la lactancia**

La jornada se inició con palabras de bienvenida por parte de la Dirección y el Grupo SIAU. Posteriormente se realizó una feria educativa y cultural con estaciones de nutrición, psicología y ginecología, donde los usuarios pudieron recibir orientación personalizada sobre el proceso de la lactancia.

Se contó con la participación de madres lactantes de la comunidad Wayuu, quienes compartieron sus primeras experiencias de crianza. La jornada estuvo acompañada de muestras culturales típicas,

	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 2 de 12</b>

decoración con tejidos y hamacas Wayuu, y la instalación de un espacio de lactancia digno y cómodo dentro de la institución.

## **2. Lunes 4 de agosto – Concurso de dibujo y mural comunitario “Lactar es Amar”**


En esta actividad participaron las madres, niños y niñas, quienes expresaron mediante dibujos y pinturas el significado de la lactancia materna en sus hogares. Además, se inició un mural comunitario en el pasillo principal de la IPS, en el cual madres, niños y usuarios plasmaron mensajes y figuras alusivas a la lactancia como acto de amor, nutrición y cultura. Los trabajos fueron expuestos para todo el público institucional, incentivando el aprendizaje colectivo y el reconocimiento del talento local.

## **3. Martes 5 de agosto – Círculo de Sabiduría Materna con líderes Wayuu**

Este espacio fue liderado por matronas, madres sabedoras y parteras de la comunidad Wayuu, quienes compartieron sus prácticas tradicionales en el cuidado de las mujeres lactantes y los recién nacidos. Se abordaron temas como el consumo de hierbas medicinales, el uso de la hamaca en la crianza, el valor de la lactancia prolongada y los mitos alrededor de la alimentación materna. Los profesionales de ginecología y psicología de la IPS acompañaron el espacio, integrando conocimientos médicos y científicos con la cosmovisión ancestral, en un diálogo respetuoso y enriquecedor.

## **4. Miércoles 6 de agosto – Conversatorio: Nutrición en la madre lactante**

La nutricionista y la ginecóloga de la institución ofrecieron una charla interactiva sobre la importancia de la alimentación balanceada durante la lactancia, aclarando mitos comunes y recomendando prácticas saludables con ingredientes locales accesibles. Se compartieron recetarios sencillos y económicos adaptados a la dieta guajira, fomentando el consumo de frutas, granos y preparaciones tradicionales como sopas y caldos. El conversatorio contó con preguntas y participación activa de las madres asistentes, quienes expusieron sus inquietudes y experiencias.

	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 3 de 12</b>

### **Viernes 8 de agosto – Clausura y Feria educativa “Lactar es Amar”**

La semana finalizó con una feria educativa en la cancha sintética de la union del municipio de Hatonuevo, donde se instalaron stands informativos, juegos interactivos y actividades recreativas para niños y madres. Se realizó la premiación del concurso de arte infantil, entregando reconocimientos y kits a los ganadores. Además, se entregaron canastillas simbólicas a madres destacadas por su compromiso con la lactancia exclusiva. La clausura cerró con un acto cultural, donde se reafirmó el compromiso institucional de seguir apoyando y promoviendo la lactancia materna como pilar de la salud pública y comunitaria.

### **CONCLUSIONES Y COMPROMISOS**

- La semana permitió integrar el conocimiento científico con los saberes ancestrales Wayuu, generando un diálogo respetuoso y constructivo.
- Se evidenció gran participación comunitaria, especialmente de madres lactantes, líderes y niños.
- Se fortaleció el vínculo entre la institución y la comunidad, promoviendo confianza y corresponsabilidad en el cuidado de la salud materno-infantil.
- Los usuarios solicitaron que estos espacios educativos y culturales se mantengan de forma periódica en la institución.
- La IPS se compromete a seguir ofreciendo espacios de formación, escucha y acompañamiento que promuevan la lactancia como derecho, acto cultural y práctica fundamental para la vida.



**FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES**


**Código: CAL-FT-09**

**Fecha de Aprobación: 25/05/2017**

**Versión: 03**

**Página 4 de 12**



	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 5 de 12</b>

## **ACTA DE REUNIÓN**

**FECHA:** 12 de Agosto del 2025

**HORA DE INICIO:** 10:00 am

**HORA DE TERMINACIÓN:** 10:00 am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

**OBJETIVO:** Conmemorar el **Día Internacional de la Juventud** mediante una jornada de sensibilización y participación comunitaria, resaltando la importancia de la juventud como agente de cambio y promoviendo estilos de vida saludables.


### **ORDEN DEL DÍA:**

- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema “**Día Internacional de la Juventud**”
- Actividades participativas con los jóvenes asistentes
- Cierre y compromisos

### **DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:**

El área de Trabajo Social, en articulación con el equipo de promoción y prevención, desarrolló una actividad dirigida a jóvenes de la comunidad usuaria de la IPS. Durante la jornada se reflexionó sobre los retos actuales de la juventud, la importancia de su rol en la sociedad y la necesidad de promover el autocuidado físico, emocional y social.

Se realizaron dinámicas participativas que permitieron a los asistentes compartir sus ideas, inquietudes y propuestas para fortalecer la salud juvenil. Además, se entregaron mensajes alusivos a


	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 6 de 12</b>

la prevención del consumo de sustancias psicoactivas, la salud mental, la planificación familiar y el ejercicio del liderazgo juvenil en la comunidad.

#### CONCLUSIONES Y COMPROMISOS:

- Los jóvenes reconocieron la importancia de su participación en la construcción de entornos saludables.
- Se generó conciencia sobre el autocuidado y la necesidad de asumir hábitos de vida responsables.
- Los participantes se comprometieron a replicar lo aprendido en sus familias, grupos escolares y comunidades.
- La IPS reafirmó su compromiso de seguir impulsando espacios de encuentro y reflexión dirigidos a la juventud.



	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 7 de 12</b>

## **ACTA DE REUNIÓN**

**FECHA:** 13 de Agosto del 2025

**HORA DE INICIO:** 10:00 am

**HORA DE TERMINACIÓN:** 10:00 am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

**OBJETIVO:** Socializar con los usuarios de la institución los deberes y derechos que les asisten en el marco de la atención en salud, promoviendo el conocimiento, la corresponsabilidad y el ejercicio consciente de su rol como actores principales en el proceso de atención.


### **ORDEN DEL DÍA:**

- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema “Deberes y Derechos de los Usuarios”
- Espacio de preguntas y diálogo participativo

### **DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:**

El área de Trabajo Social lideró la jornada en la que se presentaron los derechos fundamentales de los usuarios, entre ellos: recibir una atención digna y oportuna, acceso a la información clara y suficiente sobre su estado de salud, confidencialidad de la historia clínica, consentimiento informado, libre elección del prestador y participación en la toma de decisiones sobre su atención.


De igual manera, se recordaron los deberes que garantizan una atención segura y de calidad, tales como: brindar información veraz sobre su estado de salud, cumplir con las indicaciones médicas, cuidar las instalaciones, y mantener una relación de respeto con el personal de salud y otros usuarios. La jornada fue desarrollada mediante ejemplos prácticos, actividades participativas y resolución de dudas, lo que permitió un mayor nivel de comprensión y apropiación de la información.

	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 8 de 12</b>

### CONCLUSIONES Y COMPROMISOS:

- Los usuarios fortalecieron su conocimiento sobre deberes y derechos en salud.
- Se generó conciencia sobre la importancia del cumplimiento de los deberes para garantizar la calidad en la atención.
- Los asistentes expresaron compromiso en replicar la información con sus familiares y comunidades.
- La IPS reafirmó su compromiso con la promoción continua de espacios de participación y educación en salud.



	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 9 de 12</b>

## **ACTA DE REUNIÓN**

**FECHA:** 26 de Agosto del 2025

**HORA DE INICIO:** 10:00 am

**HORA DE TERMINACIÓN:** 10:00 am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

**OBJETIVO:** Conmemorar el **Día Internacional contra el Dengue**, orientando a los usuarios y sus familias sobre medidas de prevención, control del vector y autocuidado, con el fin de reducir riesgos y fortalecer la salud comunitaria.

### **ORDEN DEL DÍA:**


- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema “**Prevención y control del Dengue**”
- Espacio para fotos
- Espacio participativo para resolver dudas y compartir experiencias
- Cierre y compromisos

### **DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:**

El área de Trabajo Social, en articulación con el equipo de promoción y prevención, lideró la jornada informativa en la que se socializó qué es el dengue, cómo se transmite, sus signos de alarma y la importancia de la consulta oportuna.

Se explicó a los asistentes la necesidad de mantener los hogares libres de criaderos de mosquitos, tapar depósitos de agua, eliminar recipientes en desuso y mantener los patios limpios. Igualmente, se resaltó la importancia del uso de toldillos, repelentes y ropa adecuada para reducir el riesgo de picaduras.


La actividad se desarrolló de manera participativa, resolviendo inquietudes de los usuarios y permitiendo el intercambio de experiencias comunitarias frente a la prevención de la enfermedad.

	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 10 de 12</b>

### CONCLUSIONES Y COMPROMISOS:

- Los usuarios fortalecieron sus conocimientos sobre la prevención del dengue y el control del vector.
- Se promovió la corresponsabilidad comunitaria en la eliminación de criaderos de mosquitos.
- Los participantes manifestaron su compromiso de aplicar las recomendaciones en sus hogares y replicarlas en la comunidad.
- La IPS reafirmó su compromiso de continuar liderando jornadas educativas que fortalezcan la salud preventiva y comunitaria.



	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 11 de 12</b>

## **ACTA DE REUNIÓN**

**FECHA:** 26 de Agosto del 2025

**HORA DE INICIO:** 10:00 am

**HORA DE TERMINACIÓN:** 10:00 am

**LUGAR:** IPS Salud Integral H&B

**OBJETIVO:** Socializar con los usuarios de la institución la Ruta de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), explicando los canales habilitados y la importancia de este mecanismo como herramienta para garantizar la calidad de la atención y la participación ciudadana.

### **ORDEN DEL DÍA:**


- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del tema “Ruta de PQRS”
- Espacio de preguntas y aclaración de dudas
- Cierre y compromisos

### **DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS:**

Desde el área de Trabajo Social se explicó de manera clara y sencilla qué es la Ruta de PQRS, su propósito y cómo los usuarios pueden acceder a ella. Se socializaron los canales dispuestos por la institución: buzón físico, ventanilla de atención al usuario, línea telefónica, correo electrónico institucional y redes sociales oficiales.

Se resaltó que todas las solicitudes cuentan con trazabilidad, confidencialidad y tiempos definidos de respuesta, garantizando la transparencia y el respeto por los derechos de los usuarios. También se invitó a los participantes a hacer uso responsable de la herramienta, aportando ideas, sugerencias y observaciones que permitan mejorar continuamente la calidad del servicio.

La actividad se realizó con un enfoque participativo, resolviendo inquietudes y brindando ejemplos prácticos de situaciones en las que se puede utilizar la Ruta de PQRS.

	<b>FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES</b>		<b>Código: CAL-FT-09</b>
	<b>Fecha de Aprobación: 25/05/2017</b>	<b>Versión: 03</b>	<b>Página 12 de 12</b>

### CONCLUSIONES Y COMPROMISOS:

- Los usuarios reconocieron la Ruta de PQRS como un mecanismo legítimo y accesible para expresar sus necesidades e inquietudes.
- Se fortaleció la confianza en los procesos de gestión y respuesta institucional.
- Los asistentes manifestaron compromiso en utilizar los canales de manera responsable.
- La IPS se comprometió a mantener el seguimiento y la retroalimentación constante de este proceso, reafirmando su compromiso con la mejora continua.

