	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 1 de 10

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 02 de ABRIL del 2025

HORA DE INICIO: 08:30

HORA DE TERMINACIÓN: 10:00am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

➤ **OBJETIVO:** Día mundial sobre la concienciación sobre el autismo

➤ **ORDEN DEL DÍA:**

- Bienvenida
- Presentación de la temática
- Actividades de sensibilización
- Reflexiones finales


DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS

En el municipio de Hatonuevo La Guajira, a los 02 días del mes de abril del año 2025, siendo las 09:30 horas, en las instalaciones de la IPS SALUD INTEGRAL H&B, se llevó a cabo una jornada conmemorativa en el marco del Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo, liderada por el área de SIAU.

Durante la jornada se realizaron actividades pedagógicas y lúdicas con el propósito de generar conciencia entre los asistentes sobre la condición del Trastorno del Espectro Autista (TEA), fomentando una cultura de respeto, inclusión y empatía hacia las personas con autismo y sus familias.

Las actividades incluyeron:

- Exposición visual y charlas informativas sobre el autismo, signos de alerta y mitos comunes.


	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 2 de 10

- Participación de usuarios y familiares mediante dinámicas que promovían la comprensión del mundo sensorial de las personas con TEA.

OBJETIVO DEL ACTA:

Dejar constancia de la realización de una jornada de sensibilización en el marco del Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo y resaltar la importancia de continuar promoviendo espacios inclusivos y respetuosos para todas las personas, especialmente aquellas con neurodivergencias.



	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 3 de 10

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 03 de ABRIL del 2025

HORA DE INICIO: 09:00 am

HORA DE TERMINACIÓN: 12:00am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

➤ **OBJETIVO:** Socializar con los usuarios los deberes y derechos en salud, fomentando su conocimiento, apropiación y práctica dentro del sistema de atención de la institución.

➤ **ORDEN DEL DÍA:**


- Bienvenida
- Oración a Dios
- Socialización del formato de PQRS

DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS

Durante la jornada se llevó a cabo la divulgación de los deberes y derechos de los usuarios, destacando su importancia como actores activos del sistema de salud. Se enfatizó en la necesidad de que los pacientes y sus familias identifiquen, ejerzan, respeten y hagan respetar estos principios dentro de la IPS.

DERECHOS DEL USUARIO:

- Acceder a servicios y tecnologías de salud con calidad, oportunidad e integralidad.
- Recibir atención de urgencias sin requerimientos de pago previo ni trámites.
- Mantener comunicación clara y constante con el profesional tratante.
- Obtener información suficiente para tomar decisiones informadas sobre su atención.
- Ejercer libremente su autonomía respecto a tratamientos médicos.
- Recibir atención conforme a las condiciones y términos establecidos por la ley.

	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 4 de 10


DEBERES DEL USUARIO:

- Velar por el autocuidado, el de su familia y comunidad.
- Seguir recomendaciones de programas de promoción y prevención.
- Actuar solidariamente frente a riesgos para la vida o salud de otros.
- Respetar al personal de salud y a quienes administran los servicios.
- Hacer uso adecuado de los servicios y recursos del sistema.
- Cumplir las normas del sistema de salud.
- Actuar con honestidad frente al sistema.

CONCLUSIONES:

Se logró socializar de manera clara y participativa los deberes y derechos, resolviendo dudas y promoviendo una cultura de respeto, corresponsabilidad y empoderamiento del usuario en el marco del cuidado en salud.



	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 5 de 10

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 07 de ABRIL del 2025

HORA DE INICIO: 09:00 am

HORA DE TERMINACIÓN: 12:00am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

➤ **OBJETIVO:** Conmemorar el Día Mundial de la Salud promoviendo el cuidado de la salud femenina, incentivando el autocuidado y la detección temprana mediante citologías, mamografías y otras acciones de prevención.

➤ **ORDEN DEL DÍA:**


- Bienvenida
- Oración
- Contexto del Día Mundial de la Salud
- Socialización: Cuidado de la salud de las mujeres
- Invitación a los servicios disponibles en la IPS

DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS

La actividad inició con palabras de bienvenida y una breve reflexión. Posteriormente, se compartió con los asistentes el propósito del Día Mundial de la Salud como una fecha para fomentar estilos de vida saludables y el acceso a servicios de salud.

En esta ocasión, el enfoque fue el bienestar de la mujer, destacando la importancia de realizar controles periódicos para la detección temprana de enfermedades. Se promovieron especialmente:

- **Citología cervicouterina**, para la prevención del cáncer de cuello uterino.
- **Mamografía**, para la detección temprana del cáncer de mama.
- Consultas de control ginecológico y programas de promoción y prevención.

	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 6 de 10


Durante la jornada se entregó material educativo, se resolvieron dudas y se agendaron citas preventivas.

También se enfatizó en la importancia de la adherencia a los controles y el papel del entorno familiar y comunitario en el acompañamiento a la mujer.

CONCLUSIONES:

La actividad permitió sensibilizar a las usuarias y sus familias sobre la relevancia del autocuidado y la detección oportuna. Se logró fortalecer la confianza en los servicios prestados por la IPS y aumentar el número de mujeres interesadas en realizarse controles preventivos.



	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 7 de 10

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 16 de ABRIL del 2025

HORA DE INICIO: 09:00 am

HORA DE TERMINACIÓN: 12:00am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

➤ **OBJETIVO:** Socializar a los usuarios la Ruta efectiva para la presentación, gestión y respuesta de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), mediante estrategias visuales como carteleras.


➤ **ORDEN DEL DÍA:**

- Bienvenida
- Presentación del tema
- Explicación de la ruta PQRS
- Presentación de cartelera informativa
- Cierre

➤ **DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS**

Durante la jornada se presentó a los usuarios la **Ruta de PQRS** como un mecanismo esencial para garantizar la mejora continua en la prestación de los servicios de salud. Se explicó de manera clara:

- Qué es una PQRS y su importancia como canal de participación.
- Tipos de solicitudes: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Canales habilitados por la IPS para su recepción (presencial, telefónico, correo electrónico, buzón físico, página web).
- Procedimiento de recepción, análisis, respuesta y seguimiento de cada PQRS.
- Tiempos establecidos de respuesta según la prioridad de la solicitud (urgente, prioritaria, no

	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 8 de 10


prioritaria).

Se presentó una **cartelera informativa** con un esquema visual de fácil comprensión disponible en puntos estratégicos de la IPS, como sala de espera, recepción y entrada principal.

CONCLUSIONES:

La actividad permitió fortalecer el conocimiento de los usuarios sobre cómo ejercer su voz dentro del sistema de salud a través de las PQRS. Se resolvieron dudas y se evidenció interés por parte de los asistentes en participar activamente en la mejora del servicio.



	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 9 de 10

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 24 de ABRIL del 2025

HORA DE INICIO: 09:00 am

HORA DE TERMINACIÓN: 12:00am

LUGAR: IPS Salud Integral H&B

OBJETIVO: Instruir a los usuarios sobre el uso de las redes sociales institucionales como canales efectivos de comunicación, participación y acceso a información relevante en salud.


ORDEN DEL DÍA:

- Bienvenida
- Presentación del objetivo
- Explicación del uso de redes sociales
- Resolución de dudas
- Cierre

DESARROLLO DE TEMAS PLANEADOS

La jornada inició con una introducción sobre la importancia de la comunicación digital en el entorno de salud. Se presentó a los usuarios las redes sociales oficiales de la institución (Facebook, Instagram, WhatsApp empresarial, entre otras), explicando:

- Cómo identificarlas correctamente (nombres, logos, verificación).
- Qué tipo de información se publica (horarios, campañas, alertas, convocatorias, servicios, promoción y prevención).
- Cómo interactuar de forma segura: comentar, enviar mensajes, realizar consultas generales o recibir orientación.
- Buenas prácticas en el uso de redes sociales para evitar desinformación.
- Acceso a enlaces oficiales desde la página web de la IPS.

	FORMATO ACTA DE ACTIVIDADES		Código: CAL-FT-09
	Fecha de Aprobación: 25/05/2017	Versión: 03	Página 10 de 10

Durante la sesión se realizó una **demostración en vivo** sobre cómo buscar, seguir e interactuar con las redes oficiales desde un teléfono celular. También se entregó material impreso con códigos QR que direccionan a las plataformas digitales de la institución.

CONCLUSIONES:

Los usuarios se mostraron receptivos y agradecieron el aprendizaje. Se aclararon dudas sobre la autenticidad de las páginas y cómo evitar caer en información falsa. Se fortaleció la conexión entre la comunidad y la IPS a través de medios digitales accesibles.

